

重庆农村商业银行股份有限公司隐私政策

本版本发布日期：2020 年 11 月 25 日

生效日期：2020 年 11 月 25 日

重庆农村商业银行股份有限公司（注册地址：重庆市江北区金沙门路 36 号；联系方式：95389；以下简称“我行”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。同时，我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。鉴此，我行制定本《重庆农村商业银行股份有限公司隐私政策》（以下简称“本《隐私政策》”或“本政策”）。

本政策对您使用我行的电子银行服务非常重要，我行在此特别提醒，请您仔细阅读并充分理解本《隐私政策》。如您就本政策点击“同意”或主动勾选，即表示您已同意并授权我行按照本政策收集、存储、使用、共享和保护您的信息，也表示您已同意本《隐私政策》项下所涉及的其他事项。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何存储和保护您的个人信息
4. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
5. 您控制个人信息的权利
6. 我行如何保护未成年人信息

7. 本政策如何更新

8. 如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14周岁以下（含）儿童的个人信息等。

（一）我行收集和使用个人信息的原则

我行收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

（二）我行收集和使用个人信息的目的

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品（或服务），该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

1. 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；

2. 为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险；
3. 为您提供产品（或服务）所必须；
4. 为保护您的资金安全；
5. 为改善产品（或服务）、提升客户体验；
6. 为履行法定义务（如反洗钱义务）；
7. 经您许可的其他用途。

（三）我行收集个人信息的方式

为向您提供服务并确保您的电子银行服务安全，在您使用电子银行服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息。**提示您注意：如果您提供的是他人个人信息，请您确保已取得相关主体的授权。**

1. 当您开通电子银行服务时，依据法律法规及监管要求，我行会验证您的姓名、性别、国籍、职业、住所地、**身份证件信息**、手机号码信息、动态短信验证码、**银行卡信息**，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

2. 当您使用电子银行功能或服务时，例如在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能或服务：

（1）当您登录手机银行时，我行将对您登录输入的手机号/**身份证号/银行卡卡号**、登录密码/手势密码/**人脸/指纹/Face ID**进行有效性核验，如您忘记登录密码需要重置时，我们需要验证您的身份信息，包括手机号码、动态短信验证码、姓名、证件类型、**证件号码、卡号、卡密码/支付密码、人脸**信息。我行还会收集设备信息，包括设备品牌、

名称、型号、硬件制造商、系统类型、设备 MAC、唯一设备识别码（如 IMEI/androidID/ IDFA/OPENUDID/GUID 以及 SIM 卡的 IMSI 信息等）等在内的描述设备基本情况的信息用于终端识别，以确保该设备登录安全。如您不提供以上信息，您将无法登录或者找回密码，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

（2）为了给您提供更好的使用体验，我行会根据您的登录状态，将您的姓名、性别用于手机银行问候服务。

（3）为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备支持指纹/Face ID 功能，您可选择开通指纹/Face ID 登录功能。开通之前您需在您的设备上录入您的指纹或 Face ID 信息，在您使用指纹/Face ID 进行登录时，您需在您的设备上完成**指纹或 Face ID** 验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹/Face ID 信息。如您不想使用指纹/Face ID 登录，仍可通过其他方式进行登录。

（4）为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备支持刷脸功能，您可选择开通刷脸登录。在进行刷脸登录时，我行系统将对您进行**人脸**识别，此时将采集您的现场照片并与人民银行身份核查返回的证件照或您在我行预留的照片进行对比以识别是否本人。如您不想使用刷脸登录，仍可通过其他方式进行登录。

（5）为了让您更安全、便捷地使用转账、支付服务，如您的设备支持指纹/Face ID 功能，您可选择开通指纹/Face ID 支付功能。开通之前您需在您的设备上录入您的指纹或 Face ID 信息，在您进行指纹/Face ID 支付时，您需在您的设备上完成**指纹/Face ID** 验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹/Face ID 信息。如您不想使用指纹/Face ID 验证，仍可通过其他方式使用转账、支付服务。

(6) 当您使用手机银行手机号转账、手机号码充值涉及通讯录的功能时，我行仅获取您从通讯录中**点选的联系人的信息**。上述信息属于个人敏感信息，如您不提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，将不会影响您正常使用手机银行的其他功能。

(7) 当您使用转账功能时，您需要提供收款人姓名、收款人银行账号/手机号、收款人开户银行、转账用途、付款账号信息，同时可能采用验证密码、**指纹/Face ID**、动态短信验证码和**人脸识别**等手段以便于验证您的身份。同时，我行还会收集您转账操作后的**收款人信息**，包括收款人姓名、收款人银行账号、收款人开户银行，形成收款人名册和转账记录，以便于您后期进行交易记录查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息或不允许我行记录，则可能无法完成转账交易，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(8) 当您使用手机银行跨行收款功能时，我行会通过人行系统获取您签约的**收款账户**、付款人姓名、付款人手机号、付款人银行、付款人银行账号信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(9) 当您申请使用短信动账提醒及手机银行动账提醒服务时，我行会收集您签约短信动账通知的**手机号码、账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

(10) 当您申请开通**Ⅱ、Ⅲ类账户**时，我行需要您提供您的姓名、**身份证号**、身份证有效期、手机号码、**绑定银行卡号**、常住地址、职业、**人脸**信息，同时需要您提供身份证照片，以便验证您身份的真实性和更新您在我行留存的个人信息。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(11) 当您申请无介质Ⅱ、Ⅲ类账户交易密码重置时，我行需要您提供您的姓名、身份证号、手机号码、绑定银行卡号、动态短信验证码、人脸信息，以便验证您的身份的真实性。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(12) 为了给您提供更好的使用体验，当您使用水费、电费、气费、有线电视费、手机话费充值、彩票站点充值、电力直通车、ETC充值相关缴费功能成功后，我行会记录您的缴费编号信息，以便您下次更为便捷的进行缴费操作。

(13) 当您使用贷款申请功能时，我行将收集您的姓名、身份证件号码、手机号码、户籍所在地、住址、财产信息、住房信息、联系人信息、设备信息及您授权使用的第三方机构信息（如征信信息），用于评估您的贷款资质及风险防控。如您拒绝提供该信息，您将无法使用贷款功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(14) 当您在参与我行开展的营销推广活动时，我行需要您提供您的姓名、身份证件号码、手机号码、账户信息、交易信息、地理位置（如开展的活动是基于地理位置的），同时我行会对您参与活动的设备信息、服务日志进行记录，以便按照活动规则兑现活动奖励，为您解决活动参与过程中所遇到的问题。

(15) 为了给您提供更好的使用体验，我行会根据您的设备信息、服务日志，经过数据处理后，提取基于您的偏好、特征的用户画像数据，用于推荐您可能感兴趣的营销活动，展示我行产品或服务的广告，推送相关活动资讯或服务提醒。请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人的身份。如果我行将这类非个人信息与其他信息或个人信息结合使用，用于识别特定自然人身份，则在结合使

用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，为保护您的隐私，除取得您授权或法律法规另有规定外，我行会通过相应的特殊技术将这类信息做匿名化、去标识化处理。

（16）您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我行会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效率的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

（17）当您使用智能客服时，我行会保留或统计您的问题、评价和点击数据，以提高问题解答率。请您注意，您的问题、评价无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效率的问答服务，我行可对其进行使用；只有当您的问题、评价与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我行会将您的问题、评价作为您的个人信息，按照本隐私政策对其进行处理与保护。

（18）当您使用手机银行在商家进行消费时，我行需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我行将收集您的**交易信息**，包括交易金额、交易对象、交易时间、订单信息。如您不同意我行记录前述信息，则可能无法完成交易。

（19）当您使用缴学易功能时，我行需要您提供您的**银行账号、银行卡有效期、CW2、取款密码、银行预留手机号**信息，以便于验证身

份。我行需要记录您的**交易信息**以便于您查询。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(20) 当您使用语音转账、智能客服语音、搜索语音功能时，我行会记录保存您使用上述功能时的**语音**，用以优化、提高语音识别的准确率。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能。

3. 当您使用电子银行服务时，为了维持服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，我行会收集以下非客户信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、我行手机银行软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、WiFi 信息、**地理位置**信息与我行手机银行操作日志及服务日志相关的信息。

4. 当您使用我行手机银行时，所操作内容涉及监管文件规定或系统监测发现操作行为存在一定风险，需确保是您本人操作时，系统会要求进行**人脸**识别，此时将采集您的现场照片并与人民银行身份证核查返回的证件照或您在我行预留的照片进行对比以识别是否本人，如您此时人脸识别未通过或您拒绝进行人脸识别，对应服务将无法使用。

5. 当您使用我行手机银行的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种：

(1) 小米推送 SDK。为了向您及时推送服务通知，我们使用了小米推送 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、SIM 卡运营商信息，用于实现 App 推送服务。

(2) 华为推送 SDK。为了向您及时推送服务通知，我们使用了华为推送 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备 App 列表信息，用于实现 App 推送服务。

(3) 微信 SDK。为了便于您使用分享功能，我们使用了微信 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号），用于实现一键分享功能。

(4) 高德定位 SDK。为了向您提供基于位置的服务，我们使用了高德定位 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、经纬度信息，用于实现定位功能。

(5) 云证通 SDK。为了保障您的资金安全，预防账号被他人不法侵害，我行使用了云证通 SDK。您所办理的业务达到监管部门规定，或本行因风险防范之需而设定的签名条件需要使用数字证书签名时，该 SDK 需要获取您的姓名、证件类型及**证件号码**以及部分设备信息（MAC/WIFI 地址、设备名称、设备型号、设备品牌、硬件名称、硬件制造商、硬件序列号）向中国金融认证中心申请数字证书以及交易签名。

(6) 阿里语音 SDK。为了向您提供语音文本识别、语音播报服务，我们使用了阿里语音 SDK，该 SDK 需要获取您的**语音信息**，用于实现语音识别、语音播报功能。

(7) AR SDK。为了使用扫一扫功能，我们使用了 AR SDK，该 SDK 需要获取您的存储权限、设备权限、网络、摄像头权限。

(8) 平安普惠 SDK。为了向您提供平安普惠贷款服务，我们使用了平安普惠 SDK，该 SDK 需要获取您的存储权限、设备权限、网络、

摄像头权限，用于平安普惠贷款业务。

(9) 银银合作 SDK。为了使用交通银行第三方存管、贵金属服务，我们使用了银银合作 SDK，该 SDK 需要获取您的存储权限、设备权限、网络、摄像头权限，用于交通银行第三方存管、贵金属业务。

(10) 阿里设备信息 SDK。为了保障您的资金安全，我行使用了阿里设备信息 SDK，该 SDK 需要采集您的设备信息，并将设备信息匿名化后通过阿里云端服务判断当前设备是否存在欺诈风险。

(11) 沙海键盘 SDK。为了使用密码控件保障您的密码输入安全，我行使用了沙海键盘 SDK，该 SDK 需要获取您的存储权限、设备权限、网络权限。

如您不同意上述第三方服务商收集、使用前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用我行手机银行的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集、使用前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

6. 以下功能中，您可选择是否授权我行使用您的个人信息或权限：

(1) 相机/摄像头，用于如识别二维码、Face ID、人脸识别、拍照识别、扫一扫。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(2) 麦克风，用于如语音转账、语音搜索、语音客服。在语音转账、搜索语音、智能客服语音时会采集、保存客户语音，用于将客户语音转换为文本，以及后期训练语音识别等，拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(3) 手机通讯录，用于手机号转账、话费充值功能。拒绝授权后，手机号转账、话费充值功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

(4) 地理位置，获取您所在**地理位置**，主要用于手机银行交易风

控，产品、服务、营销活动推荐或营销相关信息推送，另外还能查询您所在地区附近的网点和 ATM。拒绝授权后，上述功能无法使用。本行特别提醒，如果您关闭了地理位置权限，手机银行风险识别及防护能力将有所下降，请您谨慎关闭。

（5）相册，用于识别二维码、扫一扫、意见反馈、购买车险，拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（6）网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息包括 IP、端口等信息。

（7）存储权限，用于手机银行登录、扫一扫以及提供客户端升级相关信息等服务。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（8）拨打电话，在手机银行中可直接拨打客服热线，拒绝授权后，上述功能无法使用。

（9）通知权限，用于动账通知、信用卡账单等各类消息的推送功能，拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（10）设备权限，用于读取您的手机设备 ID 等基础信息，并识别绑定设备信息以保障您在登录、支付时的交易安全。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行手机银行 APP 开启您的相机（摄像头）、相册、地理位置（**位置信息**）、手机通讯录、麦克风、网络通讯、设备信息、设备存储、拨打电话、通知推送的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

7.其他

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

(四) 我行如何使用个人信息

1. 实现本政策中“我行收集和使用个人信息的目的”。

2. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

3. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

4. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工。

5. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，为您推荐更为优质或适合的服务，从而满足您的个性化需求，我行可能会根据用户信息形成特征标签，用于向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

6. 根据法律法规或监管要求，将您的个人信息用于法律允许的其它用途。

(五) 征得授权同意例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。
2. 与国家安全、国防安全直接相关的。
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的。
6. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的。
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
8. 根据您的要求签订和履行合同所必需的。
9. 用于维护所提供的金融产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等。
10. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好内的商品等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

(二) Do Not Track (请勿追踪)

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

(三) 日志与位置信息

为了提升用户体验和防范风险，我们可能会自动收集日志信息和位置信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括：设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码。

位置信息指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的服务时，我们收集的与您位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

三、我行如何存储和保护您的个人信息

(一) 存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。

2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内，确定单个用户数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限。

(二) 保护

1. 我行已采取合理可行的安全防护措施保护您的个人信息，防止

数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，限定只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 请您理解，由于技术水平日新月异以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请您务必妥善保护好您的个人信息，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

3. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

四、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意或授权后，我行会与相关方共享您的个人信息。

2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门、司法行政部门等的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3. 为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与关联公司、合作伙伴共享您的某些个人信息。我行只会共享必

要的个人信思。同时，我行会与其签署保密协定，要求他们按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安仝措施来妥善处理个人信息。

4. 我行可能与合作伙伴举办营销活动，如您选择参加，我行可能会与合作伙伴共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的一些信息，以便能及时与您联系或发放奖品等。

5. 当您在手机银行中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在手机银行中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用手机银行的其他功能。我行不对第三方服务提供者的身份信息保护能力和数据安全能力负责，若您发现个人身份信息被侵犯，请联系第三方进行投诉。

(二) 转让

我行仅会在以下情况下，转让您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权。
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门、司法行政部门等的强制性要求，我行可能会转让您的个人信息。
3. 根据法律法规、监管规定和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您

个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

注：本政策的转让，是指“将个人信息控制权由一个控制者向另一个控制者转移的过程”。

(三) 公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权。
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门、司法行政部门等的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

(四) 征得授权同意例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行可能会共享、转让、公开披露您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。
2. 与国家安全、国防安全直接相关的。
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的。
6. 您自行向社会公众公开的个人信息。
7. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

8. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

五、您控制个人信息权利

我行非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息查询、更正、删除、注销账户的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。我们将在 15 个工作日内受理并处理您的请求。按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行网点、电子银行等渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规、监管政策另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。

(二) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规。
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意。
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。

(三) 拒绝我行活动资讯或服务提醒

您有权拒绝接收或退订我行基于个人信息向您推送的活动资讯或服务提醒。

(四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，

随时给予或收回您的授权同意。

请您注意，您自主注销我行电子银行服务的同时，将视同您撤回了对我行该电子银行服务《隐私政策》的同意。当您收回同意后，我们将不再收集相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五) 个人信息主体注销账户

如您为我行电子银行注册用户，您可以到网点通过我行柜面注销您的电子银行，也可选择通过电子银行渠道自助注销。

请您注意，我行电子银行注册用户仅在手机设备中删除手机银行app时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的电子银行方能达到以上目的。注销电子银行不会自动注销您的快捷支付授权，您可以在第三方主动注销授权。

您注销电子银行后，我们将停止为您提供电子银行服务，并依据相关法律法规的要求处理您的个人信息。

(六) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
6. 涉及我行或其他第三方商业秘密的。

六、我们如何保护未成年人信息

如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。对于经监护人同意而收集您的个人信息的情况，我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

如您为未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行电子银行渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，有权立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视

为同意接受变动内容。

请您理解，我行向您提供的服务是不断更新和发展的，如您选择使用的服务未包含在前述说明中，基于该服务我行需要收集、使用您的信息的，我行会通过页面提示、交互流程、协议约定、网页公告等方式另行向您说明，该内容将构成本政策的有效组成部分。

八、如何联系我行

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请拨打我行客服热线：95389，受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下，我们将在 15 个工作日内给予答复。

重庆农村商业银行股份有限公司未成年人隐私政策

本版本发布日期：2020年11月25日

生效日期：2020年11月25日

重庆农村商业银行股份有限公司（注册地址：重庆市江北区金沙门路36号；联系方式：95389；以下简称“我行”或“我们”）致力于保护使用我行产品或服务的未成年人的个人信息。我们根据最新的法律法规、监管政策要求，增加了《重庆农村商业银行股份有限公司未成年人隐私政策》（以下简称“本《隐私政策》”或“本政策”）。旨在向法定监护人或未成年人的父母（以下简称“监护人”或“您”）和未成年人说明，在未成年人使用我行电子银行服务的情况下，我们如何收集、使用、存储和处理未成年人的个人信息，以及控制未成年人个人信息的方式。请监护人仔细阅读并向未成年人解释以下条款，特别提醒监护人应仔细阅读本《隐私政策》中加粗的条款内容，确认同意全部条款后再开始使用。如果监护人不同意本《隐私政策》，未成年人将可能无法正常使用我们的产品、服务。

监护人特别说明：

请监护人仔细阅读和选择是否同意本《隐私政策》。我们希望监护人与我们共同保护未成年人的个人信息，教育、引导未成年人增强个人信息保护意识和能力，指导、提醒和要求未成年人在未经监护人同意的情况下，不向任何产品和服务提供者提供任何个人信息。如您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请您按本《隐私

政策》第八条中的联系方式及时与我们联系。

未成年人特别说明：

未成年人在使用我行产品和服务或提供任何个人信息前，请和监护人一起仔细阅读本《隐私政策》，并在征得监护人同意后，使用我行的产品、服务或向我行提供信息。如未成年人的监护人不同意未成年人按照本《隐私政策》使用我行的服务或向我行提供信息，请未成年人立即终止使用我行的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

本政策一经点击“同意”或被主动勾选，即表示您及未成年人已同意并授权我行按照本政策收集、存储、使用、共享和保护未成年人的信息，也表示您及未成年人已同意本《隐私政策》项下所涉的其他事项。

本《隐私政策》主要向监护人及未成年人说明以下内容：

1. 我行如何收集和使用未成年人的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何存储和保护未成年人的个人信息
4. 我行如何共享、转让和公开披露未成年人的个人信息
5. 监护人、未成年人控制未成年人个人信息的权利
6. 本隐私政策的适用范围
7. 本政策如何更新
8. 如何联系我行

一、我行如何收集和使用未成年人的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他

信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14周岁以下（含）儿童的个人信息等。

（一）我行收集和使用个人信息的目的

我行收集未成年人的个人信息，目的在于依法合规的为未成年人提供优质的产品（或服务），并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

1. 为保护未成年人的账户安全，对未成年人的身份进行识别、验证等。
2. 为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险。
3. 为未成年人提供产品（或服务）所必须。
4. 为保护未成年人的资金安全。
5. 为改善产品（或服务）、提升客户体验。
6. 为履行法定义务（如反洗钱义务）。
7. 经您许可的其他用途。

（二）关于个人信息和个人敏感信息的提示

我们会尽最大努力保护未成年人的个人信息和个人敏感信息，若监护人不同意，未成年人可能无法正常使用我们的相关服务，但不影

响他/她使用服务中的其他功能。我们未获知准确年龄的前提下，若监护人或未成年人提供他/她的个人信息和个人敏感信息，即表示监护人同意我们按本《隐私政策》所述目的和方式使用未成年人的个人信息和个人敏感信息。

(三) 我行收集未成年人个人信息的方式

为向未成年人提供服务并确保未成年人的电子银行服务安全，在未成年人使用电子银行服务过程中，我行会收集未成年人在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息。提示监护人及未成年人注意：如果在使用服务过程中提供的是他人个人信息，请确保已取得相关主体的授权。

7. 当您为未成年人开通电子银行服务时，依据法律法规及监管要求，我行会收集验证以下内容：

(1) 监护人的姓名、性别、国籍、职业、住所地、身份证件信息、手机号码信息、电子银行开通状态及监护关系证明文件。

(2) 未成年人的姓名、性别、国籍、职业、住所地、身份证件信息、手机号码信息、动态短信验证码、银行账户信息。

如果您拒绝提供上述信息，则可能无法为未成年人注册我行电子银行服务。

8. 当未成年人使用手机银行相关功能或服务时，例如在下列情形中，可能需向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。如果拒绝提供部分功能或服务所需信息，则未成年人可能无法使用部分功能或服务，但这不影响未成年人正常使用手机银行的其他功能或服务：

(1) 当未成年人登录手机银行时，我行将对登录输入的手机号/

身份证号/银行卡卡号、登录密码/手势密码/人脸/指纹/Face ID 进行有效性核验；如因忘记登录密码需要重置时，我行需要验证未成年人的身份信息，包括手机号码、动态短信验证码、姓名、证件类型、证件号码、卡号、卡密码/支付密码、人脸信息。我行还会收集设备信息，包括设备品牌、名称、型号、硬件制造商、系统类型、设备 MAC、唯一设备识别码（如 IMEI/androidID/ IDFA/OPENUDID/GUID 以及 SIM 卡的 IMSI 信息等）等在内的描述设备基本情况的信息用于终端识别，以确保该设备登录安全。如拒绝提供以上信息，则未成年人将无法登录或者找回密码，但这不影响其正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

（2）为了让未成年人更安全、便捷地使用登录服务，如所使用的设备支持指纹/Face ID 功能，可选择开通指纹/Face ID 登录功能，开通之前需在所使用的设备上录入未成年人的指纹或 Face ID 信息。未成年人使用指纹/Face ID 进行登录时，需在所使用的设备上完成**指纹或 Face ID**验证。我行仅接收验证结果，并不收集未成年人的指纹/Face ID 信息。如不想使用指纹/Face ID 登录，可通过其他方式进行登录。

（3）为了让未成年人更安全、便捷地使用登录服务，如其所使用的设备支持刷脸功能，可选择开通刷脸登录。在进行刷脸登录时，我行系统将对其进行**人脸**识别，此时将采集未成年人的现场照片并与人民银行身份核查返回的证件照或在我行预留的照片进行对比以识别是否本人。如不想使用刷脸登录，仍可通过其他方式进行登录。

（4）为了让未成年人更安全、便捷地使用支付服务，包括渝快付、充话费、缴学易，如其所使用的设备支持指纹/Face ID 功能，可选择开通指纹/Face ID 支付功能。开通之前需在其所使用的的设备上

录入指纹或 Face ID 信息，在进行指纹/Face ID 支付时，需在设备上完成**指纹/Face ID 验证**。我行仅接收验证结果，并不收集未成年人的指纹/Face ID 信息。如不想使用指纹/Face ID 验证，仍可通过其他方式使用支付服务。

(5) 当未成年人使用手机银行进行手机号码话费充值时，我行仅获取未成年人从通讯录中**点选的联系人的信息**。通讯录中的联系人的信息属于个人敏感信息，如不提供该信息，仅会使未成年人无法点选联系人的信息，但可以手工输入联系人的信息，也不会影响未成年人正常使用手机银行的其他功能。

(6) 您可对未成年人进行的支付密码重置、支付密码修改、注册手机号变更、证件信息更新、用户注销及话费自行缴纳等交易进行控制。若开启授权模式，未成年人发起上述交易时，我行将收集未成年人的姓名、**身份证件号码、交易类型**向您发起授权申请，在取得您的同意后方可完成上述交易；若关闭授权模式，未成年人则可自行发起上述交易，无需取得您的授权即可完成交易。

(7) 未成年人可向除您之外的其他手机银行用户发起申请或接受申请添加亲情关系，双方同意后即可建立亲情关系，亲情关系成功建立后，我行会收集所建亲情关系双方的姓名、手机号码、双方关系与称谓，以便您及未成年人查看亲情关系，且未成年人所建立的亲情关系人也可查看未成年人的姓名、手机号码、双方关系与称谓及生日。

(8) 当未成年人已开通使用短信动账提醒及手机银行动账提醒服务时，我行会收集签约短信动账通知的手机号码、**账户信息及交易信息**，以便及时向未成年人发送账户资金变动及相关交易通知。

(9) 当未成年人在参与我行开展的营销推广活动时，我行需要

收集未成年人的姓名、身份证件号码、手机号码、账户信息、交易信息、地理位置（如开展的活动是基于地理位置的），同时我行会对未成年人参与活动的设备信息、服务日志进行记录，以便按照活动规则兑现活动奖励，及解决活动参与过程中所遇到的问题。

（10）为了给未成年人提供更好的使用体验，我行会根据未成年人的设备信息、服务日志，经过数据处理后，提取基于未成年人的偏好、特征的用户画像数据，推送相关活动资讯或服务提醒。**请注意**，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人的身份。如果我行将这类非个人信息与其他信息或个人信息结合使用，用于识别特定自然人身份，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，为保护未成年人的隐私，除取得您授权或法律法规另有规定外，我行会通过相应的特殊技术将这类信息做匿名化、去标识化处理。

（11）未成年人可以通过搜索来精准地找到所需要的服务。我行会保留或统计相关搜索关键词和点击数据，以方便未成年人重复输入或为其展示与搜索内容相关联的服务。**请注意**，未成年人的搜索关键词信息无法单独识别其身份，不属于未成年人个人信息，为了给未成年人及其他用户提供更高效率的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当未成年人的搜索关键词信息与其他信息相互结合使用并可以识别未成年人的身份时，则在结合使用期间，我行会将未成年人的搜索关键词信息作为其个人信息，与未成年人的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

（12）当未成年人使用缴学易功能时，我行需要记录未成年人所录入的学生编号、学生姓名、学校名称、预留手机号码等信息以便于查询。如不提供上述信息，我行将无法向未成年人提供该服务。

2.当未成年人使用电子银行服务时,为了维持服务的安全稳定运行,降低交易和资金风险,我行会收集以下非客户信息,包括未成年人的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、我行手机银行软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、WiFi 信息、**地理位置**信息与我行手机银行操作日志及服务日志相关的信息。

3.当未成年人使用我行手机银行时,所操作内容涉及监管文件规定或系统监测发现操作行为存在一定风险,需确保是未成年人本人操作时,系统会要求进行**人脸**识别,此时将采集未成年人的现场照片并与人民银行身份证核查返回的证件照或未成年人在我行预留的照片进行对比以识别是否本人,如未成年人此时人脸识别未通过或拒绝进行人脸识别,对应服务将无法使用。

4.当未成年人使用我行手机银行的功能或服务时,在某些特定使用场景下,我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包(简称“SDK”)来为未成年人提供服务,由第三方服务商收集未成年人的必要信息。具体包括以下几种:

(1)小米推送 SDK。为了向未成年人及时推送服务通知,我们使用了小米推送 SDK,该 SDK 需要获取未成年人的手机终端唯一标志信息(IMEI 号)、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、SIM 卡运营商信息,用于实现 App 推送服务。

(2)华为推送 SDK。为了向未成年人及时推送服务通知,我们使用了华为推送 SDK,该 SDK 需要获取未成年人的手机终端唯一标志信息(IMEI 号)、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备 App 列表信息,用于实现 App 推送服务。

(3)微信 SDK。为了便于未成年人使用分享功能,我们使用了微

信 SDK,该 SDK 需要获取未成年人的手机终端唯一标志信息(IMEI 号),用于实现一键分享功能。

(4) 高德定位 SDK。为了向未成年人提供基于位置的服务,我们使用了高德定位 SDK,该 SDK 需要获取未成年人的手机终端唯一标志信息(IMEI 号)、**经纬度信息**,用于实现定位功能。

(5) 云证通 SDK。为了保障未成年人的资金安全,预防账号被他人不法侵害,我行使用了云证通 SDK。未成年人所办理的业务达到监管部门规定,或本行因风险防范之需而设定的签名条件需要使用数字证书签名时,若未成年人尚未开通云证通,我行将静默为其开通云证通服务。开通云证通时,该 SDK 需要获取未成年人的姓名、证件类型及**证件号码**以及部分设备信息(MAC/WIFI 地址、设备名称、设备型号、设备品牌、硬件名称、硬件制造商、硬件序列号)向中国金融认证中心申请数字证书以及交易签名。

(6) 阿里语音 SDK。为了向未成年人提供语音文本识别、语音播报服务,我行使用了阿里语音 SDK,该 SDK 需要获取未成年人的**语音信息**,用于实现语音识别、语音播报功能。

(7) AR SDK。为了使用扫一扫功能,我们使用了 AR SDK,该 SDK 需要获取未成年人的存储权限、设备权限、网络、摄像头权限。

(8) 阿里设备信息 SDK。为了保障未成年人的资金安全,我行使用了阿里设备信息 SDK,该 SDK 需要采集未成年人的设备信息,并将设备信息匿名化后通过阿里云端服务判断当前设备是否存在欺诈风险。

(9) 沙海键盘 SDK。为了使用密码控件保障未成年人的密码输入安全,我行使用了沙海键盘 SDK,该 SDK 需要获取未成年人的存储权

限、设备权限、网络权限。

如不同意上述第三方服务商收集、使用前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响未成年人正常使用我行手机银行的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

5.以下功能中，可选择是否授权我行使用未成年人的个人信息或权限：

(1) 相机/摄像头，用于如识别二维码、Face ID、人脸识别、拍照识别、扫一扫。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(2) 麦克风，用于语音搜索。在搜索语音时会采集、保存客户语音，用于将客户语音转换为文本，以及后期训练语音识别等，拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(3) 手机通讯录，用于话费充值功能。拒绝授权后，话费充值功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

(4) 地理位置，获取未成年人所在**地理位置**，主要用于手机银行交易风控、营销活动推荐或营销相关信息推送。拒绝授权后，上述功能无法使用。**本行特别提醒，如果关闭了地理位置权限，手机银行风险识别及防护能力将有所下降，请谨慎关闭。**

(5) 相册，用于识别二维码、扫一扫。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息包括 IP、端口等信息。

(7) 存储权限，用于手机银行登录、扫一扫以及提供客户端升

级相关信息等服务，我们不会读取登录设备的本地存储内容。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(8) 拨打电话，在手机银行中可直接拨打客服热线，拒绝授权后，上述功能无法使用，但可以通过自行拨打 95389 联系我行客服。

(9) 通知权限，用于动账通知等各类消息的推送功能，拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(10) 设备权限，用于读取手机设备 ID 等基础信息，并识别绑定设备信息以保障未成年人在登录、支付时的交易安全。

上述功能可能需要在未成年人的设备中向我行手机银行 APP 开启相机（摄像头）、相册、地理位置（**位置信息**）、手机通讯录、麦克风、网络通讯、设备信息、设备存储、拨打电话、通知推送的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**需特别注意**，开启这些权限即代表授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用这些信息，也无法为未成年人提供上述与这些授权所对应的功能。

6.其他

如在上述情形之外收集或使用未成年人的信息，我们会事先征求您或未成年人的同意，并充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

(四) 我行如何使用未成年人的个人信息

1. 实现本政策中“我行收集和使用个人信息的目的”。
2. 在向未成年人提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。
3. 在我行向未成年人提供金融服务期间，监护人授权我行持续收

集和使用未成年人的信息。在未成年人注销服务时，我们将停止收集未成年人相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的未成年人的相关个人信息。

4. 为提升未成年人的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工。

5. 为了使未成年人知悉使用我行金融产品或服务的情况或使未成年人进一步了解我行服务，为未成年人推荐更为优质或适合的服务，从而满足未成年人的个性化需求，我行可能会根据用户信息形成特征标签，用于向未成年人发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

6. 根据法律法规或监管要求，将未成年人的个人信息用于法律允许的其它用途。

(五) 征得授权同意例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对未成年人的权利、权益进行充分保护的目 的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行可能会收集、使用未成年人的相关个人信息而无需另行征求监护人的授权同意：

1. 与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。
2. 与国家安全、国防安全直接相关的。
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
5. 出于维护未成年人或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到监护人授权同意的。

6. 所收集的个人信息是未成年人或监护人自行向社会公众公开的。
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
8. 根据监护人授权签订和履行合同所必需的。
9. 用于维护所提供的金融产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等。
10. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转，我行会在未成年人的移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储未成年人的偏好等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。未成年人可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。未成年人可自行或在您的协助下清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果这么做，则需要每一次访问我行的网站时更改用户设置。

(二) Do Not Track (请勿追踪)

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您或未成年人使用的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您或未成年人

的选择。

(三) 日志与位置信息

为了提升用户体验和防范风险，我们可能会自动收集日志信息和位置信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括：设备或软件信息，例如未成年人的移动设备、网页浏览器或用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、IP 地址、无线网络接入信息和移动设备所用的版本和设备识别码。

位置信息指未成年人开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们收集的有关未成年人位置的信息。未成年人可自行或在您的协助下通过关闭定位功能以随时停止我们对未成年人的地理位置信息的收集。

三、我行如何存储和保护未成年人的个人信息

(一) 存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。目前我们不会跨境传输或存储未成年人的个人信息。将来如需跨境传输或存储的，我们会向监护人和未成年人告知信息出境的目的、接收方、安全保证措施和安全风险，并征得监护人的同意。

2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内，确定单个用户数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限。

(二) 保护

1. 我行已采取合理可行的安全防护措施保护未成年人的个人信

息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，限定只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 请监护人及未成年人理解，由于技术水平日新月异以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请监护人务必妥善保护或指导未成年人保护好未成年人的个人信息，协助我行保护未成年人的账户安全。

3. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知监护人，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

4. 如监护人发现我们在未事先征得监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请监护人按下述第八条联系方式与我们联系。

四、我行如何共享、转让和公开披露未成年人的个人信息

(一) 共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人共享未成年人的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得监护人的明确同意或授权后，我行会与相关方共享未成年人的个人信息。

2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门、司法行

政部门等的强制性要求，对外共享未成年人的个人信息。

3. 为实现隐私政策声明的目的，或为向未成年人提供服务之必须，我行会与关联公司、合作伙伴共享未成年人的某些个人信息。我行只会共享必要的个人信息。同时，我行会与其签署保密协定，要求他们按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来妥善处理个人信息。

(二) 转让

我行仅会在以下情况下，转让未成年人的个人信息：

1. 事先获得监护人明确同意或授权。
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门、司法行政部门等的强制性要求，我行可能会转让未成年人的个人信息。
3. 根据法律法规、监管规定和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有未成年人个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向监护人征求授权同意。

注：本政策的转让，是指“将个人信息控制权由一个控制者向另一个控制者转移的过程”。

(三) 公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露未成年人的个人信息：

1. 事先获得监护人明确同意或授权。
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门、司法行政部门等的强制性要求，我行可能会公开披露未成年人的个人信息。

(四) 征得授权同意例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中遇到国家

有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对未成年人的权利、权益进行充分保护的目 的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行可能会共享、转让、公开披露未成年人个人信息而无需另行征求监护人的授权同意：

1. 与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。
2. 与国家安全、国防安全直接相关的。
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
5. 出于维护未成年人或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到监护人授权同意的。
6. 未成年人或监护人自行向社会公众公开的个人信息。
7. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
8. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

五、监护人、未成年人控制未成年人个人信息的权利

我行非常重视监护人及未成年人对个人信息的关注，并尽全力保护监护人及未成年人对于个人信息查询、更正、删除、注销账户的权利，以使监护人及未成年人拥有充分的能力保障隐私和安全。我们将在 15 天内受理并处理您或未成年人的请求。按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障监护人、未成年人对未成年人的个人信息行使以下权利：

(七) 访问、更正及更新未成年人的个人信息

您有权通过我行网点访问及更正、更新未成年人的个人信息，法律

法规、监管政策另有规定的除外。您有责任及时更新未成年人的个人信息。

您有权通过本人的手机银行访问未成年人的姓名、手机号码、昵称、生日、学校、年级、亲情圈关系等信息。

未成年人有权通过手机银行访问及更正、更新未成年人的头像、注册手机号、证件信息、邮箱等个人信息。您有责任协助未成年人通过手机银行更新未成年人的个人信息。

(八) 删除未成年人的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除未成年人信息的请求：

1. 如果我行处理未成年人信息的行为违反法律法规。
2. 如果我行收集、使用未成年人的个人信息，却未征得您的同意。
3. 如果我行处理未成年人信息的行为违反了与您的约定。

(九) 拒绝我行服务消息推送

未成年人有权拒绝我行基于个人信息向其推送的服务消息通知，但未成年人仍可在手机银行消息中心查看服务消息。

(十) 改变授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，未成年人可自行或在您的协助下可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或收回授权同意。

请特别注意，未成年人自行或在您的协助下自主注销我行电子银行服务的同时，将视同您撤回了对我行《隐私政策》的同意，我们将不再收集相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的对未成年人个人信息的处理。

(十一) 个人信息主体注销账户

如未成年人为我行电子银行注册用户，您可以到网点通过我行柜面注销未成年人的电子银行，也可由未成年人通过电子银行渠道自助注销。

请特别注意，我行电子银行注册用户仅在手机设备中删除手机银行 app 时，我行不会注销未成年人的手机银行，有关未成年人手机银行的一切信息不会删除，仍需注销未成年人的电子银行方能达到以上目的。

您注销电子银行后，我们将停止为您提供电子银行服务，并依据相关法律法规的要求处理您的个人信息。

(十二) 响应您的上述请求

为保障安全，监护人、未成年人可能需要提供书面请求，或以其他方式证明监护人、未成年人的身份。我行可能会先要求监护人、未成年验证自己的身份，然后再处理监护人、未成年人的请求。请监护人、未成年人理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应监护人、未成年人的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
4. 有充分证据表明监护人、未成年人存在主观恶意或滥用权利的。
5. 响应监护人、未成年人的请求将导致未成年人或其他个人、

组织的合法权益受到严重损害的。

6. 涉及我行或其他第三方商业秘密的。

六、本《隐私政策》的适用范围

1. 本《隐私政策》仅适用于我行未成年人使用的产品或服务，针对不能识别或不主动识别用户年龄的产品或服务，仍适用《重庆农村商业银行股份有限公司隐私政策》和某些产品或服务单独的隐私政策适用条款。

2. 请监护人注意，本《隐私政策》不适用由其他公司或个人提供的产品或服务。如果监护人和未成年人使用第三方的产品或服务，须受该第三方的隐私政策而非本《隐私政策》约束，监护人和未成年人需要仔细阅读第三方的隐私政策内容。

3. 本《隐私政策》为《重庆农村商业银行股份有限公司隐私政策》及相关协议的重要组成部分，本《隐私政策》内的名词定义及其他未尽事宜参照《重庆农村商业银行股份有限公司隐私政策》，适用于我行相关服务。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行电子银行渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。监护人和未成年人应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。监护人和未成年人知悉并确认，如监护人和未成年人不同意更新后的内容，有权立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收

集未成年人的相关个人信息；如监护人和未成年人继续使用服务，即视为同意接受变动内容。

请监护人和未成年人理解，我行提供的服务是不断更新和发展的，如选择使用的服务未包含在前述说明中，基于该服务我行需要收集、使用未成年人的信息的，我行会通过页面提示、交互流程、协议约定、网页公告等方式另行向监护人和未成年人说明，该内容将构成本政策的有效组成部分。

八、如何联系我行

如果监护人、未成年人对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请拨打我行客服热线：95389，验证监护人、未成年人身份并受理相关问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下，我们将在 15 天内给予答复。